

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Általános szabályok

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételeik (ÁSZF) vonatkoznak a [www.therealshifter.com](http://www.therealshifter.com) oldalt üzemeltető Rém László E.V. (1025 Budapest, Baba u. 4C.), mint Jogtulajdonos vagy Szolgáltató által tett ajánlatokra, az általuk teljesített szolgáltatásokra, szemináriumokra, workshopokra, termékértékesítésre, valamint minden, a szolgáltató által kötött szerződésre.

Az így létrejött szerződések „távollévők között kötött szerződésnek” minősülnek, amely olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

A szerződés a Szolgáltató és az Ügyfél, mint Fogyasztó között a „Regisztráció” / „Jelentkezem” / „Kosárba rakom” gombra való kattintással lép életbe, amelyre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai vonatkoznak. A megrendelő a gomb megnyomásával tudomásul veszi és elfogadja az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket. Kérjük, vásárlása előtt tájékozódjon itt, és alaposan olvassa el a feltételeket. Ha valamely kikötésünkkel nem ért egyet vagy észrevétele van, azt jelezze, eltérő esetben úgy tekintjük, hogy a feltételekkel egyetért.

## Szolgáltatás igénybevétele, megrendelések, díjfizetés:

### Szolgáltatási jogviszony

A Szolgáltató és Ügyfél között a jogviszony a megrendelés Szolgáltató általi írásos visszaigazolásával jön létre, amely tartalmazza az oktatással kapcsolatos információkat, fizetési adatokat, valamint jelen szerződés aktuális verzióját .pdf formátumban.

Az Ügyfelet indoklás nélküli felmondási jog illeti meg, melyet a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhat.

Az Ügyfél elállási, illetve felmondási jogát a fent már hivatkozott 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja.

A Szolgáltató az Ügyfél elállási és felmondási jogának gyakorlását honlapján is biztosítja. Ebben az esetben a Szolgáltató e-mail útján haladéktalanul visszaigazolja az Ügyfél nyilatkozatának megérkezését.

Mennyiben az Ügyfél a fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Ha az Ügyfél a teljesítés megkezdését követően mondja fel szerződést, az elszámolás során az Ügyfél által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani.

Az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

A Felek között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony egyebekben megszűnhet:

- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély Ügyfél esetében annak halálával;
- automatikus megszűnési ok esetén (pl. nem fizetéssel)
- felek közös megegyezésével;
- felmondással, elállással.

## A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató kijelenti, hogy a THInK® ThetaHealing Institute of Knowledge, Let's THInK Unique (29048 Broken Leg Rd., Bigfork, MO, USA, a továbbiakban „THInK”) hitelesített instruktora, és mint ilyen, az általa meghirdetett szemináriumok és workshopok megtartására jogosult.

Szolgáltató kijelenti, hogy a HeartMath® INC (14700 West Park ave., Boulder Creek, CA 95006, USA, a továbbiakban „HeartMath”) hitelesített coach-a/mentora, és mint ilyen, az általa meghirdetett események, konzultációk és workshopok megtartására jogosult.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a jelentkezőknek.

A Szolgáltató köteles az általa nyújtott szemináriumi információkat a jogszabályi környezet és etikai normák betartásával és betartatásával átadni.

A Szolgáltató jogosult az általa meghirdetett szemináriumok és workshopok témájának, időpontjának, valamint az oktatók személyének az egyoldalú módosítására, illetve a szemináriumok, workshopok törlésére. Az esetleges törlésről illetőleg időpont, vagy más módosításról a Szolgáltató köteles az Ügyfelet legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított öt munkanappal megelőzően értesíteni.

A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági, vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint. Az ÁSZF és annak mindenkorai módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a szemináriumok listaáraitól. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezetttek köréről az akció időtartama alatt köteles a honlapján ([www.therealshifter.hu](http://www.therealshifter.hu)) tájékoztatást nyújtani.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkorai szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg, kérjük az aktuális árakról és díjakról mindig tájékozódjon a honlapon. Minden szolgáltatásra az annak megrendelése napján irányadó díjszabás irányadó.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott bizonyos szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételére, szemináriumokon, illetve workshopon való részvételére kizárólag korábban már elvégzett szemináriummodul esetén van lehetőség, Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ilyen előzetesen elvégzett szeminárium hiányában az Ügyféllel megtagadja a szerződéskötést.

## Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

Az Ügyfél, vagy az általa megnevezett résztvevő a befizetett szemináriumon, workshopon jogosult személyesen részt venni, ott jogosult a szolgáltatások igénybevételére, jogosult továbbá a szeminárium anyagát tartalmazó anyagok ingyenes átvételére.

Az Ügyfél jogosult a tréningen megszerzett információk és tapasztalatok, és tudásanyag saját célú felhasználására, illetve azon tevékenységek végezésre, amelyre az általa elvégzett szeminárium lehetőséget, képesítést ad, a THInK által meghatározott keretein belül.

A szemináriumot elvégző Ügyfél, amennyiben erre igényt tart, a szeminárium befejezésekor a THInK által hitelesített oklevelet kap, amely azonban nem minősül Magyarországon államilag elismert, felnőttképzési igazolásnak.

A szemináriumot elvégző Ügyfél, önkéntesen megadott adatai alapján felkerülhet a THInK által üzemeltetett [www.thetahealing.com](http://www.thetahealing.com) honlapra, mint konzulens, mellyel egyidejűleg az ott meghatározott feltételeket elfogadja. A fenti honlapon, személyes belépési adatainak felhasználásával az ott szereplő adatait bármikor megváltoztathatja, illetve törölheti.

Az Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk – különösen az e-mail cím - helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a szeminárium megkezdéséig jelenteni, mert a hibás adatokból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél a szemináriumon, workshopon köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel annak megtartását, valamint csoport társait nem zavarja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására és a szolgáltatás megtagadására.

A szemináriumok, workshopok helye és ideje

A szeminárium, workshop helye: Meghirdetett helyszínek megfelelően.

A szeminárium, workshop ideje: a megrendelés visszaigazolásában található időpont, illetve amennyiben ezt Szolgáltató módosítja, arról az Ügyfélnek külön értesítést küld.

A szemináriumok, workshopok díjai, fizetési módok

A szemináriumokon, workshop-okon való részvétel feltétele – a 2.7 ponton kívül - a regisztrációs lapnak a szeminárium megkezdése előtt, a szeminárium helyszínén való kitöltése, valamint a szeminárium díjának kifizetése legkésőbb a szeminárium kezdési időpontjáig.

A szeminárium díjait a visszaigazoló levélben, illetve az azzal együtt megküldött díjbekérőben leírt módon, átutalással, banki befizetéssel, vagy a szeminárium helyszínén, annak megkezdése előtt készpénzben lehet kiegyenlíteni. A szemináriumok és workshopok aktuális részvételi díjairól és feltételeiről az adott rendezvény saját al-oldalán tájékozódhat.

A megfizetett részvételi díjról Szolgáltató számlát állít ki, mely az Ügyfél online vásárlása esetén az általa megadott e-mail címre megküldésre kerül, illetve azt a szeminárium díjának készpénzzel történő megfizetése esetén, a szemináriumon való részvétel alkalmával kézhez kapja.

A megfizetett részvételi díjról Szolgáltató számlát állít ki, melyet Ügyfél a szemináriumon való részvétel alkalmával kézhez kap vagy emailen, elektronikus formátumban kap meg.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szemináriumok időpontjának áthelyezésére. Ebben az esetben a már befizetett szemináriumi díj visszakereshető vagy másik szeminárium időpontban használható fel. Lásd Lemondási és Visszafizetési feltételeket.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szeminárium helyének megváltoztatására. Ebben az esetben a megadott email azonosítón keresztül a szeminárium megkezdése előtt legalább 1 héttel az Ügyfél számára értesítést küld. Abban az esetben, ha ez az új helyszín az Ügyfél számára nem megfelelő, a már befizetett szemináriumi díj visszakereshető vagy másik szeminárium időpontban használható fel.

## A Szolgáltató szerzői jogai:

### Szerzői jogok

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a tananyagként kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel.

Ügyfél, mint megrendelő tudomásul veszi, hogy a [www.therealshifter.com](http://www.therealshifter.com) honlap teljes tartalma a honlap üzemeltetőjének szerzői és szellemi tulajdonát képezi.